

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское Соглашение (далее по тексту - «Соглашение») определяет права и обязанности **Общества с ограниченной ответственностью «КУАРТО»** (ОГРН 1217700071346, ИНН 7726473754, адрес: 117105, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нагорный, ш. Варшавское, дом 26, стр.22, этаж 1, помещ. I, ком. 3) (далее по тексту – «**Правообладатель**») и физического лица (далее по тексту – «**Пользователь**»), использующего сайт <https://frozen.maestrello.ru/> (далее по тексту – «**Сайт**»), администрируемый ООО «КУАРТО».

Соглашение адресовано всем Пользователям сети Интернет, которые осуществили доступ к Сайту, и является публичной офертой.

Пользователь соглашается с условиями настоящего Соглашения, принимает их и присоединяется к данным условиям настоящего Соглашения путем совершения одного или всех следующих действий:

- получения доступа к Сайту;
- нажатия кнопки «Отправить» на сайте <https://frozen.maestrello.ru/> в разделе «Отправить заявку».

Настоящее Соглашение не требует подписи Пользователя и действительно в электронном виде.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Правообладатель бесплатно на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю право использовать Сайт, а Пользователь обязуется использовать Сайт только в соответствии с условиями данного Соглашения.

1.2. Пользователь имеет право использовать Сайт на территории Российской Федерации.

1.3. Пользователь имеет право использовать Сайт в течение срока действия данного Соглашения.

1.4. Действие простой (неисключительной) лицензии по Соглашению распространяется на все новые версии Сайта.

1.5. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со следующими документами Правообладателя, размещенными по адресу: <https://frozen.maestrello.ru/> :

- «Пользовательское соглашение»,
- «Политика конфиденциальности обработки персональных данных»,
- «Согласие на обработку персональных данных»,
- «Cookies».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Пользователь имеет право:

- 2.1.1. Получать доступ к Сайту;
- 2.1.2. Обращаться с вопросами к Правообладателю через разделы «Заявка», «Контакты»;
- 2.1.3. Знакомиться с информацией о товарах и услугах на Сайте;

2.1.4. Действовать любым другим способом, который не запрещен Соглашением и законодательством Российской Федерации.

2.2. Пользователь не имеет право:

2.2.1. Модифицировать Сайт, изменять и производить иные действия с объектным кодом Сайта;

2.2.2. Использовать Сайт непредусмотренным Соглашением способом;

2.2.3. Размещать на Сайте Информацию, которая может нарушать законодательство РФ, права и законные интересы третьих лиц.

2.3. Правообладатель обязан:

2.3.1. Предоставлять Пользователю доступ к Сайту;

2.3.2. Предоставлять Пользователю информацию об использовании Сайта;

2.3.3. Предоставлять Пользователю информационную и иную поддержку через раздел «Заявка», «Контакты»;

2.3.4. Выполнять другие обязанности, согласно условиям Соглашения и законодательству Российской Федерации.

2.4. Правообладатель имеет право:

2.4.1. Получать от Пользователя всю необходимую информацию для оказания услуг, включая ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, наименование компании, которую представляет Пользователь;

2.4.2. Модифицировать программное обеспечение, входящее в состав Сайта, изменять функционал Сайта;

2.4.3. Проводить профилактические работы;

2.4.4. Хранить и обрабатывать переписку с Пользователем внутри Сайта и в мессенджерах;

2.4.5. Заблокировать Пользователя или ограничить его доступ к Сайту, если он нарушил условия Соглашения;

2.4.6. В одностороннем порядке изменять по своему усмотрению условия Соглашения, действуя при этом добросовестно и разумно, а также обеспечивая возможность Пользователю ознакомиться с новой редакцией Соглашения. Обеспечение ознакомления с новой редакцией Соглашения осуществляется путем публикации данной новой редакции по адресу: <https://frozen.maestrello.ru>. При этом никакого дополнительного уведомления Пользователя для ознакомления с новой редакцией Соглашения не требуется.

При каждом посещении Сайта до начала использования Сайта Пользователь обязуется знакомиться с актуальной версией Соглашения. Продолжение использования Сайта Пользователем означает согласие Пользователя с измененными условиями.

2.4.7. Определять структуру наполнения Сайта, информацию, содержащуюся на Сайте, сервисы, предоставляемые Пользователю.

2.4.8. Прерывать работу Сайта на время или прекращать работу Сайта по своему усмотрению.

2.4.9. Использовать персональные данные Пользователя в соответствии с условиями Соглашения.

3.ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

3.1. Все используемые и размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сайт принадлежат Правообладателю, либо Правообладатель получил разрешение на использование таких результатов интеллектуальной деятельности.

3.2. Пользователю не разрешается копировать, воспроизводить, изменять, перерабатывать, демонстрировать, распространять, опубликовывать, передавать, продавать или любым другим образом использовать результаты интеллектуальной деятельности, которые размещены на Сайте, как целиком, так и по частям, без разрешения Правообладателя.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

4.1. Настоящее соглашение носит безвозмездный характер.

4.2. Правообладатель не вправе требовать от Пользователя уплаты взносов, лицензионных платежей или каких-либо иных платежей за использование Сайта.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ

5.1. Соглашение действует с даты присоединения Пользователя к Соглашению в течение всего срока действия прав Правообладателя на Сайт.

5.2. Правообладатель вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин приостановить доступ и возможность Пользователя использовать Сайт на любой срок по своему усмотрению без возмещения каких-либо затрат, убытков Пользователя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Правообладатель гарантирует, что им будут приняты надлежащие меры для обеспечения конфиденциальности персональных данных Пользователя и несет ответственность за нарушение данной конфиденциальности в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Правообладатель не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванную ими потерю информации. Правообладатель не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на Сайте.

6.3. Правообладатель не несет ответственности за возможные противоправные действия Пользователя при использовании Сайта.

6.4. Правообладатель не несет ответственности за возникновение прямого или косвенного ущерба и упущенной выгоды Пользователя, причиненного в результате использования Сайта.

6.5. Правообладатель не отвечает за сроки и качество поставок и оказания услуг общественного питания другими лицами, партнёрами и т.д., а также за неоказание такими лицами услуг.

6.6. Сайт является результатом интеллектуальной деятельности, право использование Сайта предоставляется на условиях «как есть» (as is). Правообладатель отказывается от всяких гарантий того, что Сайт подойдет или не подойдет для каких-либо конкретных целей использования. Правообладатель не несет ответственности за наступление или не наступление каких-либо результатов использования Сайта.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Стороны принимают и соглашаются с тем, что информация, которая передается через Сайт или иные формы электронной связи, такие как электронная почта, является равноценной коммуникации в письменной форме и документы, переданные посредством данной коммуникации имеют то же действие, как если бы они были составлены в письменной форме и подписаны отправляющей их стороной.

7.2. Все споры и разногласия, возникшие при исполнении Соглашения и в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров.

7.3. Если в ходе переговоров Стороны не достигнут согласия, такой спор подлежит обязательному досудебному урегулированию путем направления заинтересованной Стороной письменной претензии. Сторона, которая получила претензию, рассматривает ее в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения и предоставляет ответ относительно путей и сроков разрешения споров. Претензия направляется по реквизитам, указанным в разделе 8 Соглашения.

7.4. Неурегулированные во внесудебном порядке споры должны быть разрешены в суде по месту нахождения Правообладателя.

7.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. РЕКВИЗИТЫ

Общество с ограниченной ответственностью «КУАРТО»

ОГРН: 1217700071346

ИНН: 7726473754

Адрес: 117105, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нагорный,
ш. Варшавское, дом 26, стр.22, этаж 1, помещ. I, ком. 3

Номер телефона: +7 (495) 970-89-33

Адрес электронной почты: partners@maestrello.ru

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40702810701810001768

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

Кор. счёт: 30101810200000000593

БИК: 044525593